

Flughafen  
München



Service... Service... Service... Service

Service nonstop

lungen  
Kürze

eben im  
t Flight"

att Musikleis-  
000 Watt Licht,  
igartige Laser-  
jede Menge be-  
s – die Disco  
nt am Flughaf-  
en gehört wie-  
riege unter den  
Tanztempeln.  
November zeigt  
komplett reno-  
kotheek mit eig-  
igen neuen Ge-  
Sushi-Bar und  
an Restaurant  
r das leibliche  
Playcenter so-  
/IP- und Relax-  
ot es ebenfalls.  
ha-Garten mit  
Meter hohen  
tatie, soll vor  
Sommer für  
partys genutzt  
Übrigens: Im  
t kann ohne  
de gefeiert wer-  
ver am Morgen  
nden Hunger  
auf den wartet  
haltiges Früh-  
st. rö

# Geprüfte Qualität

## Flughafenapotheke „MET“ mit Qualitätszertifikat ausgezeichnet

In der Flughafenapotheke Metropolitan Pharmacy gilt der Grundsatz „Qualität liegt im Detail“ – eine Unternehmensphilosophie, die maßgeblich dazu beitrug, dass die Flughafenapotheke seit Ende letzten Jahres eine von 77 Apotheken in ganz Bayern ist, denen das „QMS Qualitätszertifikat“ der Bayerischen Landesapothekerkammer verliehen wurde.

Auf rund 260 Quadratmetern werden in der Metropolitan Pharmacy, kurz „MET“, neben einem umfangreichen Sortiment an pharmazeutischen Artikeln, auch Produkte und Dienstleistungen rund um die Bereiche Gesundheit, Schönheit und Wellness angeboten. Doch neben diesem umfassenden Angebot gehören Qualität und Kundenservice unabdingbar zum Konzept von Geschäftsinhaber Walter Maria Verfürth: „Für die Zertifizierung wurden insbesondere unsere Organisationsstruktur sowie die Betriebsabläufe aber auch das Unternehmensziel und die Unternehmensphilosophie geprüft. In unserem QMS-Handbuch sind all diese Punkte klar gegliedert und für alle Mitarbeiter zu jeder Zeit nachlesbar.“

**DIN EN ISO 9001 erfüllt**

Mit der Vergabe des „QMS Zertifikats“ wurde nun offiziell festgestellt, dass die Flughafenapotheke die Voraussetzungen der Qualitätsmanagementsystem-Satzung der Bayerischen Landesapothekerkammer, kurz QMS-Satzung genannt, sowie der Norm DIN EN ISO 9001:2000, erfüllt.

Von der hohen Qualität an Angeboten und Serviceleistungen profitieren natürlich die Kunden der „MET“, die seit neuestem auch mit der Flughafenapotheke in Frankfurt kooperiert: „Am Frankfurter Flughafen firmiert die Apotheke seit gut einem Jahr ebenfalls unter dem Namen 'Metropolitan Pharmacy'. Wir sind zwar völlig unabhängig voneinander, haben aber ein gemeinsames Marketingkonzept entwickelt“, berichtet Ver-



fürth. Die Zusammenarbeit bringt viele Vorteile mit sich: Die beiden bedeutendsten Flughafenapotheken Deutschlands können nun erstmals ihre langjährigen Erfahrungen austauschen und gegenseitig nutzen. Die Versorgung mit Medikamenten kann weiter ausgebaut werden, die Kunden bekommen in beiden Flughafenapotheken eine Vielzahl gleicher Leistungen und können die Vorteile der neuen „MET & MORE“-Kundenkarte in beiden Apotheken nutzen.

**Bonus mit Kundenkarte**

Mit dieser Kundenkarte sind in München und Frankfurt die selben Aktionsangebote erhältlich. Außerdem werden bei jedem Einkauf Bonuspunkte, so genannte „MET-points“, gespeichert, die später gegen attraktive Prämien oder einen „MET“-Einkaufsgutschein eingetauscht werden können. [si/dl](#)



Geschäftsinhaber Walter Maria Verfürth und Annette Carl präsentieren das verliehene Qualitäts-Zertifikat. (Foto: atf)

# Vorerst acht Betten

## Neu: Flughafen-Klinik eröffnet

Die medizinische Versorgung am Flughafen München ist mit einer Tagesklinik weiter aufgewertet worden. „M terminal“ sprach mit dem Leiter der Flughafen-Klinik, Dr. Hans Hammel, über die neue Flughafen-Klinik, die Ende November 2002 den vorläufigen Betrieb aufgenommen hat.

M terminal: Warum wurde am Flughafen München nun eine Tagesklinik eingerichtet? Gibt es eine derartige Einrichtung auch an anderen Flughäfen?

nem Bad. Derzeit können wir acht Betten nutzen, ein weiterer Ausbau der Kapazitäten ist geplant.“

In welchen medizinischen Fachbereichen werden Operationen in der Tagesklinik durchgeführt?

Dr. Hammel: „Die Fachrichtungen, die zur Zeit angeboten werden, sind Augenheilkunde, HNO, Orthopädie und Plastische Chirurgie.“